Termini e Condizioni del Servizio: Connettività Starlink & Assistenza Locale “Internet Ovunque Sardegna”

1. Oggetto del Servizio e Subordinazione a Starlink

Il presente documento disciplina l'erogazione del servizio di connettività internet satellitare tramite tecnologia **Starlink** e il contestuale servizio di **Assistenza Tecnica Premium** fornito da **Internet Ovunque Sardegna**.

Accettazione Termini Terzi: L'erogazione della connettività è subordinata ai Termini di Servizio di Starlink. Qualsiasi modifica apportata da Starlink alle proprie condizioni (tariffe, prestazioni, limiti di traffico o politiche) si intende automaticamente recepita ed applicata al presente contratto.

2. Caratteristiche della Connettività e Hardware

- **Variabilità del Servizio:** Prestazioni e costi del canone Starlink sono soggetti alle politiche del produttore. Internet Ovunque Sardegna non è responsabile per cali di performance o aumenti tariffari decisi da Starlink.
- **Gestione dell'Hardware (Comodato d'Uso):** Il Kit Starlink è fornito in **comodato d'uso**. Il Cliente ne è custode e si impegna alla restituzione integra. Resta salva la possibilità di riscatto (acquisto definitivo) secondo le modalità Starlink vigenti.

3. Servizio di Assistenza Premium “Internet Ovunque Sardegna”

Il servizio ha un costo di **9,00 €/mese** (aggiuntivo al canone Starlink) e include:

- **Ripristino Impianto e Fattori Esterni:** Interventi gratuiti di manodopera per riposizionamento antenna (es. vento), riparazione cablaggi (es. roditori) o deterioramento componenti. I materiali necessari sono a carico del Cliente.
- **Guasto Hardware Starlink:** Gestione della pratica di riparazione/sostituzione in garanzia con Starlink per conto del cliente.
- **Perimetro Tecnico:** L'assistenza è limitata esclusivamente al Kit Starlink. Sono esclusi interventi su dispositivi del cliente (PC, smartphone), domotica o router di terze parti.

4. Livelli di Servizio, Segnalazione e Accesso

- **Canale di Segnalazione:** Malfunzionamenti da segnalare esclusivamente via WhatsApp al numero **320 539 9000**.
- **Tempi di Intervento:** Supporto remoto 7 giorni su 7 e intervento fisico entro **72 ore** dalla segnalazione corretta.
- **Obblighi del Cliente:** Il Cliente è tenuto a fornire una fornitura elettrica stabile e idonea al funzionamento del Kit. Deve inoltre garantire al tecnico l'accesso all'immobile

nell'appuntamento concordato; in caso di impossibilità di accesso imputabile al Cliente, gli eventuali interventi successivi saranno addebitati secondo le tariffe chilometriche vigenti.

5. Modalità di Pagamento e Fatturazione

La gestione amministrativa è curata da **Internet Ovunque Sardegna**.

- **Metodi:** Addebito Diretto SEPA o Carta di Credito/Debito via PayPal.
- **Mancato Pagamento:** Comporta la sospensione immediata dell'assistenza e della connettività.

6. Sospensione Temporanea dell'Assistenza

Il Cliente può sospendere l'assistenza per inutilizzo dell'immobile:

- **Durata:** Minimo 2 mesi, massimo 8 mesi.
- **Costi:** Durante la pausa si paga il canone Starlink + gestione incasso di 1,50 €/mese.
- **Esclusione Copertura:** L'assistenza non copre danni verificatisi durante la sospensione. Eventuali ripristini necessari alla riattivazione (es. danni da topi avvenuti durante la pausa) saranno interamente a carico del Cliente.

7. Installazione e Restituzione Obbligatoria del Kit

- **Installazione:** Non inclusa nel canone; preventivata in base a distanza e materiali.
- **Cessazione e Disinstallazione:** In caso di recesso, la rimozione è a carico del Cliente e gestita secondo tariffe chilometriche.
- **Restituzione:** Al termine del rapporto, il Kit Starlink deve essere restituito esclusivamente a Internet Ovunque Sardegna, integro e funzionante.
- **Verifica Guasti:** Qualora il recesso avvenga per guasto tecnico, questo deve essere accertato e documentato dai tecnici di Internet Ovunque Sardegna prima della chiusura del contratto, al fine di evitare addebiti per danni da incuria o manomissione.

8. Limitazione di Responsabilità

- **Danni Indiretti:** Internet Ovunque Sardegna non risponde di perdite economiche o interruzioni lavorative. La responsabilità è limitata al solo ripristino tecnico del servizio.
- **Forza Maggiore:** Non si risponde di interruzioni causate da meteo estremo o guasti globali della rete satellitare.

9. Foro Competente e Privacy

- **Foro Competente:** Per ogni controversia legale, il Foro competente in via esclusiva è quello di Sassari.
- **Privacy (GDPR):** I dati saranno trattati esclusivamente per finalità contrattuali e amministrative.

10. Recesso e Penali

Il recesso è esercitabile in qualsiasi momento. La mancata restituzione del Kit a Internet Ovunque Sardegna comporterà l'addebito del valore integrale dell'hardware.